

III Plan Estratégico de FUTUBIDE. 2015 - 2018

INDICE DE CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN
2. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE FUTUBIDE
3. TABLA RESUMEN PLAN ESTRATÉGICO 2015-2018
4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS

I. PRESENTACIÓN

Desde que en el año 2008 iniciamos la senda de la reflexión profunda sobre qué era Futubide en aquel momento y qué pretendía ser en el futuro, ya han sido dos los Planes Estratégicos que hemos diseñado, implementado y evaluado. Y nos han llevado a contemplar ya como ineludible contar con una “hoja de ruta” que responda a las coyunturas que nos rodean en cada etapa, y que refleje el camino a seguir a medio plazo.

El primer Plan Estratégico 2008-2010 lo hicimos acompañados por profesionales externos, aunando esfuerzos de quienes formaban parte del Patronato, profesionales, personas voluntarias y personas tuteladas. La evaluación de este Plan y la elaboración del segundo para el periodo 2011-2014 también lo hicimos con orientación externa y con participación de diferentes miembros de la propia entidad.

Este tercer Plan Estratégico 2015-2018 lo hemos destilado de forma autónoma; la experiencia de los anteriores nos ha facilitado la metodología y las herramientas para afrontar tanto la evaluación del previo como la materialización de nuevas áreas de trabajo.

El documento que aquí presentamos es consecuencia del análisis riguroso de los pasos dados por Futubide en estos últimos cuatro años, de las circunstancias que nos van acompañando y con la visión de futuro que compartimos. Seguimos en el empeño de ser un aporte relevante en el sistema de apoyos disponible para las personas con discapacidad intelectual y otras discapacidades a las que atendemos, y sus familias. Apostamos por continuar desarrollando profesionalmente el modelo de atención que nos caracteriza, desde parámetros de innovación y excelencia. Y consolidando en nuestras prácticas aquello que conforma el alma de Futubide: la Calidad con Calidez.

En esta nueva hoja de ruta ponemos en foco en las Personas para las que Futubide trabaja, y queremos que con hechos concretos se refleje claramente su “ser parte de” nuestra actividad, no solamente protagonistas de sus propias vidas sino también de la vida de la entidad, de sus decisiones y de sus proyectos. Creemos que la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en la sociedad pasa también por girar nuestras entidades hacia su participación en los procesos estructurales, siendo ejemplo y motor de transformación del sistema. No solo reclamamos a nuestra comunidad la construcción de espacios de convivencia, equidad y respeto al conjunto plural de ciudadanos, sino que también queremos ser muestra de un espacio inclusivo, accesible y útil.

Contamos con dos años para avanzar en estos planteamientos, y coincidiendo con la celebración del 25º Aniversario de la fundación de Futubide, compartirlos con el entorno durante el año 2017, siempre con la ilusión y compromiso que nos caracteriza.

2. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE FUTUBIDE

Misión

Futubide tiene como Misión complementar la capacidad legal modificada judicialmente de personas, preferentemente con discapacidad intelectual, y que precisen de tutela institucional, bien sea en el momento presente, acompañándoles y prestando los apoyos necesarios para el desarrollo de sus propios proyectos de vida con la máxima calidad y desde un compromiso activo con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, o bien en el futuro, asumiendo con sus familiares el compromiso de darles el relevo cuando sea preciso.

Visión

Futubide aspira a ser considerada como una organización referencial en el ámbito de la tutela, a partir del desarrollo de un modelo propio de atención, centrado en la persona, desde donde desarrollar planes de vida individualizados, basándose en las necesidades, apoyos y posibilidades de cada persona. Dicho modelo favorecerá, desde la realidad individual de cada persona tutelada, su autodeterminación y desarrollo personal.

Futubide se presenta como una organización que recupera y pone en valor la calidez y el cariño que nuestras personas tuteladas necesitan.

Futubide aspira, además, a ser considerada por las personas tuteladas, sus familiares y la sociedad, como el relevo que permita pasar del apoyo familiar a un apoyo profesional de calidad, que favorezca, además, la confianza y la tranquilidad de las familias.

Finalmente, Futubide se presenta como una entidad fuerte e independiente, con capacidad de respuesta e influencia ante los retos cotidianos derivados del ejercicio de la responsabilidad legal que haya aceptado con las personas a las que presta sus servicios.

Valores

Profesionalidad. *La actividad de Futubide está desarrollada por un equipo formal institucional interdisciplinar, especializado en el servicio de tutela, y muy implicado en su trabajo.*

Calidad en la atención, *entendida como un proceso de mejora continua.*

Transparencia y lealtad *en la administración de los bienes de las personas tuteladas.*

Ética profesional, *a partir de los principios generales recogidos en el código ético de la propia fundación.*

Respeto *a las personas tuteladas y dignidad en el trato personal.*

Voluntariado, relacionado principalmente con la figura de Voluntaria o Voluntario Tutelar, constituye un recurso central para el desarrollo de la actividad, así como un diferencial del modelo de Futubide, que pone en valor la calidad de la atención individualizada.

Desde el **compromiso con otras y otros profesionales**, y la implicación en trabajo en red con otras organizaciones.

Compromiso personal y social con las personas con discapacidad intelectual.

Conciliando presente y futuro, e integrando los principios fundacionales de la entidad y el aprendizaje derivado de su actividad, con un planteamiento proactivo.

Desde un **análisis constante de la realidad**, incorporando datos para la actualización del diagnóstico de la situación de las personas tuteladas.

Innovación. Búsqueda de nuevas ideas, conocimientos, mejores prácticas, y desarrollo de nuevos proyectos.

Desde **la reivindicación**, de los derechos de las personas tuteladas.

3. TABLA RESUMEN PLAN ESTRATÉGICO 2015-2018

ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS



4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS

Área I: Gestión de la estructura interna.

En este bloque se abordan aspectos relacionados con la propia estructura de Futubide, aquello que la configura como organización y le da “cuerpo”. Fundamentalmente los servicios que presta y las personas que posibilitan dicha prestación.

El contenido surge fundamentalmente del desarrollo práctico y de la posterior evaluación del *II Plan Estratégico 2011-2014*, rescatando aspectos del área **Gestión de la Planificación y Coordinación**, algunos como aspectos pendientes de cara a concluir objetivos, y otros como la evolución natural de los logros obtenidos.

En primer lugar aparece el objetivo de **Sistematizar los Servicios de Tutela y Pretutela-Atención a Familias**, derivado del cumplimiento del objetivo previo de Identificación y síntesis de los Servicios y Procesos en Futubide.

El siguiente objetivo será **Acreditar a Futubide en un Sistema de Calidad**. En el anterior Plan se marcaba la necesidad de explorar las diferentes alternativas que se ofrecen para acabar optando por aquel sistema que mejor se adaptase a la actividad de Futubide. Recorrido dicho camino, se toma la decisión de iniciar el proceso de acreditación con el sistema CALIDAD FEAPS, marcando así como objetivo para el presente Plan Estratégico lograr dicha acreditación en la fase de Compromiso.

Y durante el recorrido, aparece nuestra adhesión a principios de igualdad de género y la posibilidad de realizar un Diagnóstico y el posterior Plan de Igualdad bajo los parámetros marcados por Emakunde. El compromiso que adquiere Futubide con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres lleva a que, en este nuevo Plan se fije como objetivo deseable lograr la **acreditación oficial de Entidad colaboradora de EMAKUNDE**.

El último objetivo trazado habla de la **Implantación del Sistema de Gestión por Competencias** en la organización, en las y los profesionales que realizan su trabajo en ella. Tanto la filosofía como el desarrollo de herramientas ligadas a este sistema en Futubide, nos lleva a un modo de mejorar la calidad de los desempeños técnicos, a tener claramente identificados los perfiles y las competencias adscritas a cada uno, y el nivel deseado en cada puesto. En definitiva, un procedimiento eficaz para trazar rutas personalizadas de mejora y líneas de refuerzo en la Calidad de nuestros servicios.

I.- Área de GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA INTERNA				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. A SISTEMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA FUTUBIDE	I.A.1.-Elaborar documentos propios del Modelo de Tutela y Servicio de Pretutela de Futubide.	Equipo Directivo	Primer trimestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.2.-Asegurar el conocimiento básico de todos/as los /as profesionales de Futubide en relación al Modelo de nuestros servicios.	Equipo Directivo	2016 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.3.-Inclusión de las familias en la misión de Futubide.	Equipo Directivo Patronato	Diciembre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A. 4.- Actualizar y documentar los protocolos internos de trabajo.	Coordinación de Areas	2016-2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.5.- Optimizar el sistema de atención 24 horas / 365 días al año del Servicio de Tutela.	Directora Técnica	2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.6.- Valorar la herramienta informática actual (BBDD) y realizar las mejoras o modificaciones pertinentes.	Equipo Directivo Profesional externo	Segundo semestre 2016-Primer semestre 2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
La Comunidad Futubide (Patronato, Profesionales, Voluntariado, Personas atendidas) conoce con claridad los servicios, la conexión entre ellos y los procesos básicos.				
Grado acuerdo situación de entrada		Grado acuerdo situación de salida		
1 2 3 4 5		1 2 3 4 5		

Disponemos de documentación y herramientas sencillas para comunicar nuestro Modelo de atención.

Grado acuerdo situación de entrada

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Grado acuerdo situación de salida

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Los protocolos de actuación ante urgencias en las Guardias son claros y útiles, interna y externamente.

Grado acuerdo situación de entrada

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Grado acuerdo situación de salida

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Contamos con una herramienta informática de gestión eficaz (BBDD).

Grado acuerdo situación de entrada

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Grado acuerdo situación de salida

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I.- Área de GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA INTERNA				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
1. B ACREDITAR A FUTUBIDE EN EL SISTEMA DE CALIDAD FEAPS	I.B.1.- Participar en el grupo de trabajo de Calidad FEVAS.	Directora Técnica	Primer trimestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.2.- Solicitar a FEAPS ser incluidos en la fase de Compromiso.	Directora Técnica	Primer trimestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.3.-Cumplir los requisitos necesarios para ser acreditados en la fase de Compromiso.	Directora Técnica	2015-2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.4.-Llevar a cabo el Plan de Mejora que se derive de la Autoevaluación de Calidad FEAPS.	Equipo Directivo	2017-2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.5.- Publicitar la acreditación de Futubide en calidad.	Equipo Directivo	2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Futubide participa activamente en el grupo de trabajo de Calidad en FEVAS.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
FEAPS acredita a Futubide en su sistema de Calidad, fase de Compromiso.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide comunica su acreditación en Calidad en todos sus soportes representativos.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

I.- Área de GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA INTERNA				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. C HACER A FUTUBIDE ENTIDAD COLABORADORA CON EMAKUNDE	I.C.1.-Presentar en Emakunde el diagnóstico y posterior Plan de Igualdad de Futubide.	Equipo directivo	Primer semestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.2.-Desarrollar los planes anuales derivados del Plan de Igualdad	Comisión de Igualdad	Primer semestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.3.-Presentar en Emakunde los resultados y la documentación requeridos para ser reconocida como Entidad Colaboradora.	Equipo Directivo	Segundo semestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.4.- Publicitar el reconocimiento en los soportes de comunicación de Futubide.	Equipo Directivo	2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.5.- Elaborar el segundo Plan de Igualdad 2017-2021.	Comisión de Igualdad	Segundo semestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Futubide es reconocida por Emakunde como entidad colaboradora.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide presenta su segundo Plan de Igualdad.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

...

I.- Área de GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA INTERNA				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. D IMPLANTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS	I.D.1.-Poner en marcha la primera Autoevaluación de competencias con cada profesional de Futubide.	Equipo Directivo	Primer trimestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.D.2.-Presentar las propuestas de mejora a cada profesional y los plazos de puesta en práctica (plan de formación a la carta).	Equipo Directivo	Ultimo trimestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.D.3.- Realizar la evaluación de las mejoras propuestas con cada profesional de Futubide.	Equipo Directivo	2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.D.4.-Desarrollar una herramienta informática eficaz para el desarrollo del Sistema de Gestión por Competencias.	Equipo Directivo	Primer semestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Toda la plantilla de Futubide está incluida en el sistema de Competencias.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Se constatan resultados positivos en la calidad del trabajo profesional.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide dispone de una herramienta informática eficaz para el desarrollo del sistema.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

Área 2: Orientación a las personas atendidas.

En Futubide trabajamos PARA personas, atendemos sus demandas y si entra dentro de nuestras prestaciones, respondemos a sus necesidades.

En Futubide trabajamos POR las personas, son nuestro motor, el *leitmotiv* de nuestra actividad.

Y nuestra filosofía incide en que todo este trabajo debe ser CON las personas, haciéndoles partícipes de sus propios procesos, y sabiendo que cada una de ellas es dueña de su vida, y de su propio proyecto de felicidad.

Partiendo de estos principios, y considerando en momento actual de la propia entidad, se manifiesta como una línea estratégica fundamental convertir de hecho, a Futubide en una Comunidad Participativa, en la que cada miembro aporte y pueda ser escuchado; y condición para ello es que la entidad sea accesible, no solo físicamente sino también en el nivel de contenidos y comprensión.

El primer objetivo que nos planteamos es **Incorporar la accesibilidad cognitiva en todos los soportes de la entidad**. Tenemos que lograr que cualquier persona que desee leer documentos de Futubide pueda comprender lo que allí se diga; debemos conseguir que el no ser especialista en materia de tutela, tener escasa costumbre de lectura o limitaciones cognitivas no sea una barrera para quien desee acceder a lo que desde Futubide escribimos, en formato papel o digital.

También queremos **Implementar fórmulas de participación en la organización** de las personas atendidas por nuestros servicios: personas con discapacidad intelectual y familiares, así como personas que colaboran de forma voluntaria con nuestra entidad. Necesitamos sus aportaciones, sus propuestas, sus valoraciones. Para ello les incluiremos en procesos de mejora internos, en diseño de programas, etc.

Y por eso también queremos **Evaluar su satisfacción con los servicios y programas**. Pondremos en marcha procedimientos para conocer la opinión y la valoración que hacen de nuestra actividad las personas tuteladas, las familias de pretutela y las personas voluntarias que colaboran con Futubide.

Nuestro objetivo es **Incorporar la satisfacción de las personas atendidas como criterio de buenas prácticas en la organización**.

2.- Área de ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS ATENDIDAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
2. A INCORPORAR LA ACCESIBILIDAD COGNITIVA EN TODOS LOS SOPORTES DE LA ENTIDAD	2.A.1.- Formar a los/las profesionales de Futubide en conceptos básicos de lectura fácil.	Equipo Directivo Profesional externo	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.A.2.-Traducir a lectura fácil los soportes básicos de presentación de Futubide.	Profesionales Futubide	2017 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.A.3.-Elaborar un documento de Buenas Prácticas, junto a SOM y FUTUDIS, para hacer accesible la información económica de cada persona atendida.	Profesionales de las tres fundaciones tutelares	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.A.4.-Ofrecer a otras entidades del sector los documentos de lectura fácil elaborados por Futubide.	Equipo Directivo	2017 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Los profesionales de Futubide están bien formados en lectura fácil.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
La comunicación externa de Futubide es accesible cognitivamente.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Se presenta un documento de Buenas Prácticas en el encuentro FEAPS 2016.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

2.- Área de ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS ATENDIDAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
2.B IMPLEMENTAR FÓRMULAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN LA ORGANIZACIÓN	2.B.1.- Inclusión en el grupo de Autoevaluación de Calidad FEAPS.	Directora Técnica	Segundo semestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.2.- Participación como grupo de interés en el proyecto de Monetización del Valor Social de Futubide.	Equipo Directivo Profesional externo	Primer semestre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.3.- Colaboración en la adaptación de documentación a lectura fácil (Infobide, cuentas anuales, balances, resoluciones judiciales...).	Equipo Directivo	2016 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.4.- Participación en el grupo de trabajo de diseño y en los actos del 25º Aniversario de Futubide.	Equipo Directivo	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.5.- Colaboración en el diseño de la nueva página web y aplicación FUTU-TRUKE, y participación activa en su utilización.	Equipo Directivo Profesional externo	2016-2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.6.- Crear un grupo de personas atendidas que asesoren y propongan mejoras en la actividad de Futubide.	Directora Técnica	2017-2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Las personas atendidas participan en diferentes foros de la Organización.				
Grado acuerdo situación de entrada		Grado acuerdo situación de salida		
1 2 3 4 5		1 2 3 4 5		

...

2.- Área de ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS ATENDIDAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado										
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación										
2.C INCORPORAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS COMO CRITERIO DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA ORGANIZACIÓN	2.C.1.-Diseñar un sistema de evaluación de la satisfacción de las personas atendidas con los servicios y programas que ofrece Futubide.	Directora Técnica	Segundo semestre 2016	Grado de realización <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
	1	2	3	4	5									
	2.C.2.- Poner en marcha el sistema de evaluación de la satisfacción de las personas atendidas con los servicios y programas que ofrece Futubide.	Directora Técnica	2017	Grado de realización <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
	1	2	3	4	5									
2.C.3.-Incorporar el sistema a la herramienta informática de gestión de las personas atendidas (Base de datos).	Equipo directivo Profesional externo	2017 y siguientes	Grado de realización <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5						
1	2	3	4	5										
2.C.4.- Comunicar tanto a nivel interno como externo la puesta en marcha del sistema de evaluación, y reporte de resultados.	Equipo directivo Patronato	2018	Grado de realización <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5						
1	2	3	4	5										
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:														
Futubide cuenta con un sistema de evaluación de la satisfacción de las personas atendidas.														
Grado acuerdo situación de entrada <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	Grado acuerdo situación de salida <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>			1	2	3	4	5
1	2	3	4	5										
1	2	3	4	5										
Las personas atendidas por Futubide perciben que su opinión cuenta.														
Grado acuerdo situación de entrada <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	Grado acuerdo situación de salida <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>			1	2	3	4	5
1	2	3	4	5										
1	2	3	4	5										



Área 3: Voluntariado Futubide.

Estamos seguros de que la participación voluntaria de ciudadanas y ciudadanos en nuestra actividad aporta valor a Futubide, y debe ser un área dinámica, en expansión y crecimiento constante.

Ya en el *II Plan Estratégico 2011-2014* estaba planteada un área específica de trabajo denominada **GESTION DEL VOLUNTARIADO**. En aquellos momentos ya había un reconocimiento de aspectos de mejora dentro del colectivo existente. Podíamos resumir en una frase la finalidad estratégica que nos planteamos: **más voluntariado con más calidad**.

En este *III Plan Estratégico 2015-2018* siguen en vigor los objetivos, aunque fruto del trabajo realizado se hayan perfilado diferentes enfoques para alcanzarlos. Es necesario un **Incremento de Voluntariado Tutelar**, para lo cual pondremos en marcha una campaña potente en 2015 dirigida a tal fin. Reconocemos la dificultad de atraer a nuevas colaboraciones para nuestro Servicio de Tutela; pero hemos ido cosechando colaboradores para con la propia entidad a los que hay que reconocer debidamente como parte de nuestro voluntariado.

Necesitamos más personas que se animen a entrar en relación directa y exclusiva con una persona con discapacidad intelectual a la que Futubide tutele; pero también es preciso contar con una mayor diversificación de colaboradores, que aportan valor a la comunidad Futubide. Otro objetivo será, pues la **Diversificación del Voluntariado** con el que contamos.

Tenemos que mejorar nuestros procesos internos de gestión del voluntariado, revisar el Programa de Voluntariado Tutelar y sus diferentes fases en contenido y forma; centrar los esfuerzos de los técnicos en apoyar y acompañar a cada persona que colabore con nosotros.

También debemos dotar a las personas que participan como Voluntariado Tutelar de suficiente bagaje de conocimientos, enfoques y herramientas para afianzar y disfrutar de los vínculos personales que establezcan con las personas tuteladas. Diseñar un buen plan de **Formación participada** y dinámica es un objetivo básico.

Y pensamos que una buena forma de lograr que la ciudadanía se acerque a Futubide es que la propia entidad se muestre cercana y accesible, empezando por el propio entorno más próximo. El distrito bilbaíno de Miribilla-Zabala-San Adrián es nuestra “casa”, y comenzar por darnos a conocer a cada una de las fuerzas vivas de los barrios que nos rodean será una de las acciones estratégicas. Las alianzas, colaboraciones y caminos compartidos que iniciemos serán seguro fuente de crecimiento y mejora para la propia entidad.

3.- Área de VOLUNTARIADO FUTUBIDE				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3.A.- INCREMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS VOLUNTARIAS TUTELARES	3.A.1.- Establecer alianzas estables que faciliten el flujo de personas dispuestas a colaborar como voluntariado tutelar en el entorno geográfico de Bilbao-Bizkaia donde nuestra actividad sea relevante.	Responsable voluntariado	2015 - 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.A.2.- Establecer acuerdos de colaboración con el sector y con empresas solventes en el fomento de Voluntariado Corporativo.	Responsable voluntariado	2015-2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.A.3.- Visibilizar nuestro programa de voluntariado de manera tradicional y a través de soportes digitales.	Responsable voluntariado Equipo Directivo	2015-2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Hay diez personas voluntarias nuevas cada año.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide mantiene alianzas estables con otras entidades como fuente de colaboradores voluntarios.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Hay un impacto mensual del programa de voluntariado de Futubide en medios de comunicación analógicos y/o digitales.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

...

3.- Área de VOLUNTARIADO FUTUBIDE				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3-B.- DIVERSIFICAR EL TIPO DE COLABORACIONES VOLUNTARIAS EN FUTUBIDE.	3.B.1.- Detectar colaboraciones voluntarias que ya se dan por parte de proveedores externos, reconocerlas y promocionarlas.	Responsable voluntariado Equipo Directivo	Diciembre 2016- Diciembre 2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.B.2.- Planificar estrategias de captación de colaboradoras/es diferentes al voluntariado tutelar.	Responsable voluntariado	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.B.3.- Poner en marcha acciones de incremento de colaboradoras/es diversas/os.	Responsable voluntariado	Diciembre 2016- Diciembre 2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Contamos con un mínimo de diez colaboraciones voluntarias en Futubide.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Este voluntariado obtiene reconocimiento por parte de la organización.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

...

3.- Área de VOLUNTARIADO FUTUBIDE				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3.C.- FORMACIÓN PARTICIPADA DEL VOLUNTARIADO	3.C.1.- Diseñar un plan de formación para el voluntariado de Futubide con parámetros de participación transversal de toda la Comunidad Futubide.	Responsable voluntariado Directora Técnica	2º semestre 2015 1º trimestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.C.2.- Implementar las acciones previstas en el Plan de formación.	Responsable voluntariado Directora Técnica	2º semestre 2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.C.3.- Evaluación anual del diseño y puesta en marcha del plan	Responsable voluntariado Directora Técnica	2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Futubide tiene un nuevo Plan de Formación para el voluntariado.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Las personas voluntarias participan en las acciones de formación.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Se realiza como mínimo una acción formativa semestral con el colectivo de voluntariado.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

Área 4: Relaciones con el entorno

Futubide, como cualquier ente social, pertenece a su Territorio y forma parte de sus diferentes contextos. Futubide tiene su sede social en el municipio de Bilbao, y es un elemento más de su tejido asociativo y de su ciudadanía. También presta sus servicios en el Territorio Histórico de Bizkaia y contribuye económicamente a su desarrollo. Es parte de la Comunidad Autónoma del País Vasco, de federaciones y foros de participación y decisión; y es miembro de diferentes entidades a nivel Estatal. Así pues, las relaciones de Futubide con todo su entorno son y han sido otro aspecto preferente en el trazado de líneas estratégicas tanto del anterior Plan 2011-2014 como del presente 2015-2018.

En el Plan anterior había un área específica dedicada a las **Alianzas, Relaciones Organizacionales y Presencia en el Sector**. Ya en 2011 Futubide se definía como una entidad “en relación de necesaria complementariedad” con otras, para poder responder a las necesidades cambiantes de las personas tuteladas, y eso exigía ser agente colaborador y establecer alianzas con otros, construyendo el bien común que nos acerca. Futubide quería proyectarse en el sector como una organización que, desde su especificidad, forma parte del tejido de apoyo y aporte a la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Y se dieron importantes pasos en esta dirección.

Camino de cumplir 25 años de andadura, y de cara al presente Plan Estratégico 2015-2018, aprovecharemos este momento de madurez organizativa, **para Definir la Imagen Externa de la Organización** desde el lugar en el que Futubide está, con la evolución vivida y la experiencia acumulada, y proyectarla.

También queremos conocer la aportación que nuestra labor profesional realiza a la comunidad bizkaína; para ello vamos a abordar un **proyecto de Monetización del Valor Social de Futubide**, de la mano de la Universidad. Y posteriormente daremos visibilidad a los resultados obtenidos.

Habrá que orientar nuestras **Relaciones Organizacionales** de modo que logremos enclavarnos en el entorno más inmediato, entrando a formar parte del tejido del distrito de Miribilla-Zabala-San Adrián. También sumando valor con otras organizaciones que trabajan para personas con discapacidad intelectual, y especialmente con la Asociación Gorabide que promovió la creación de Futubide, y la Fundación Lantegi Batuak.

Y por último, ya en el contexto de las entidades tutelares, también va a ser interesante establecer **Alianzas para el desarrollo de proyectos relacionados con el Servicio de Tutela y el de Pretutela**, tanto para la transmisión del saber hacer como para elaborar formatos conjuntos que reflejen nuestras buenas prácticas.

4.- Área de RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. A VISIBILIZAR EL VALOR ECONÓMICO DE LA ACTIVIDAD SOCIAL DE FUTUBIDE EN EL ENTORNO.	4.A.1.-Desarrollar el proyecto Monetización del Valor Social, en colaboración con la Universidad de Deusto y la UPV.	Equipo Directivo Profesional externo	Mayo 2015- Diciembre 2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.2.-. Difundir los resultados del proyecto a los participantes internos y externos.	Equipo Directivo	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.3.- Difundir los resultados del proyecto al entorno del Tercer Sector Social.	Equipo Directivo	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.4.- Hacer una comunicación oficial en los medios sobre el proyecto y sus resultados.	Gerencia Patronato	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.5.- Actualizar anualmente los resultados obtenidos en el primer estudio.	Equipo Directivo	2017-2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.6.- Incluir los resultados en los soportes de comunicación (web, memoria anual...).	Equipo Directivo	2016-2017- 2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Futubide conoce el valor monetario de su actividad social.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide ha visibilizado en su entorno el valor monetario de su actividad social.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide incluye entre sus marcas de calidad el valor monetario de su actividad social.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

4.- Área de RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. B ESTABLECER ALIANZAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS DE TUTELA Y PRETUTELA.	4.B.1.- Mantener una red estable de contactos periódicos con entidades tutelares del entorno FEVAS.	Equipo Directivo	2016 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.2.- Mantener una red estable de contactos periódicos con entidades tutelares del entorno de servicios para personas con enfermedad mental.	Equipo Directivo	2016 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.3.- Establecer un sistema de coordinación eficaz con el Departamento de Acción Social de la DFB.	Directora Técnica	2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.4.- Establecer un sistema de coordinación eficaz con APNABI.	Directora Técnica	Primer trimestre de 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.5.- Establecer un sistema de coordinación eficaz con ASPACE	Directora Técnica	Primer trimestre de 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.6.- Establecer un sistema de coordinación eficaz con URIBE COSTA	Directora Técnica	Primer trimestre de 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.7.- Mantener y actualizar el sistema de coordinación establecido con GORABIDE.	Directora Técnica	2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.8.- Participar activamente en los grupos de trabajo de la Asociación Española de Fundaciones Tutelares (equipo técnico, junta directiva, encuentros profesionales, juristas...)	Profesionales y Patronato	2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5

EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:

Se mantienen encuentros colaborativos con entidades del entorno más próximo a Futubide.

Grado acuerdo situación de entrada	Grado acuerdo situación de salida										
<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5							
1	2	3	4	5							

Disponemos de estrategias que nos permiten estar bien situados en una red de organizaciones.

Grado acuerdo situación de entrada	Grado acuerdo situación de salida										
<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5							
1	2	3	4	5							

4.- Área de RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. C ORIENTAR ESTRATÉGICAMENTE LAS RELACIONES DE FUTUBIDE CON OTRAS ORGANIZACIONES.	4.C.1.- Abrir e invitar a instituciones-organizaciones del tejido social de Miribilla-Zabala a conocer la actividad de Futubide.	Equipo Directivo Responsable de voluntariado	2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.2.- Ofrecer el uso de las instalaciones de Futubide a organizaciones del entorno Bilbao.	Equipo Directivo Responsable de voluntariado	2015 y siguientes	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.3.-Acordar unas directrices compartidas de comunicación externa con GORABIDE Y LANTEGI BATUAK.	Gerencia	2015	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.4.-Consolidar los apoyos económicos con financiadores externos públicos y privados.	Equipo Directivo	2015-2018	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.5.-Participar con una comunicación en un encuentro FEAPS en el marco de "Buenas Prácticas" en colaboración con SOM y FUTUDIS.	Equipo Directivo	2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Futubide dispone de una red de relaciones externas eficaz para el desarrollo de sus actividades.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide activa medios-acciones para consolidar su imagen y posición en el entorno.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

4.- Área de RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. D DEFINIR LA IMAGEN EXTERNA DE LA ORGANIZACIÓN A PARTIR DEL 25 ° ANIVERSARIO.	4.D.1.- Rediseño y publicación de la página web.	Equipo Directivo Profesional externo	Noviembre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.2.- Diseño y puesta en marcha del Portal de Trueque Solidario FUTU-TRUKE.	Equipo Directivo Profesional externo	Noviembre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.3.- Presentación pública del nuevo soporte web de comunicación externa.	Gerencia Patronato	Diciembre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.4.- Elaboración del programa de actos para la celebración del 25° Aniversario. Entre otros: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones formativas conjuntas con otros profesionales • Reunión con Fiscalía. • Acto conmemorativo público. • Comida de Navidad 18-12-2016. • Presentaciones en medios. • ... 	Equipo Directivo Personas Tuteladas con apoyos.	Primer trimestre 2016	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.5.- Elaboración y presentación de un soporte gráfico en papel de los 25 años de nuestra actividad.	Equipo Directivo	Diciembre 2016- Diciembre 2017	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.6.- Solicitar financiación para contratar un/una profesional externo/a que dedique media jornada a la puesta en marcha del Programa de Actos.	Equipo Directivo		Grado de realización 1 2 3 4 5

EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:

Futubide mantiene un canal de comunicación de su actividad y colaborativo, a través de las aplicaciones web, accesible y eficaz.

Grado acuerdo situación de entrada					Grado acuerdo situación de salida				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Futubide activa medios-acciones para consolidar su imagen y posición en el entorno a través de la celebración de su 25° Aniversario

Grado acuerdo situación de entrada					Grado acuerdo situación de salida				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(Ver Mapa del proyecto de monetarización)

...

Mapa de servicios





