



Cuantificación del Valor Social Integrado de Futubide

Presentación de resultados de la actualización de 2023

1 | Enfoque metodológico

1.1 | ¿Qué es el Valor Social Integrado?

1.2 | Contexto social e institucional

1.3 | Fundamentos metodológicos

1.4 | Dimensiones del Valor Social Integrado

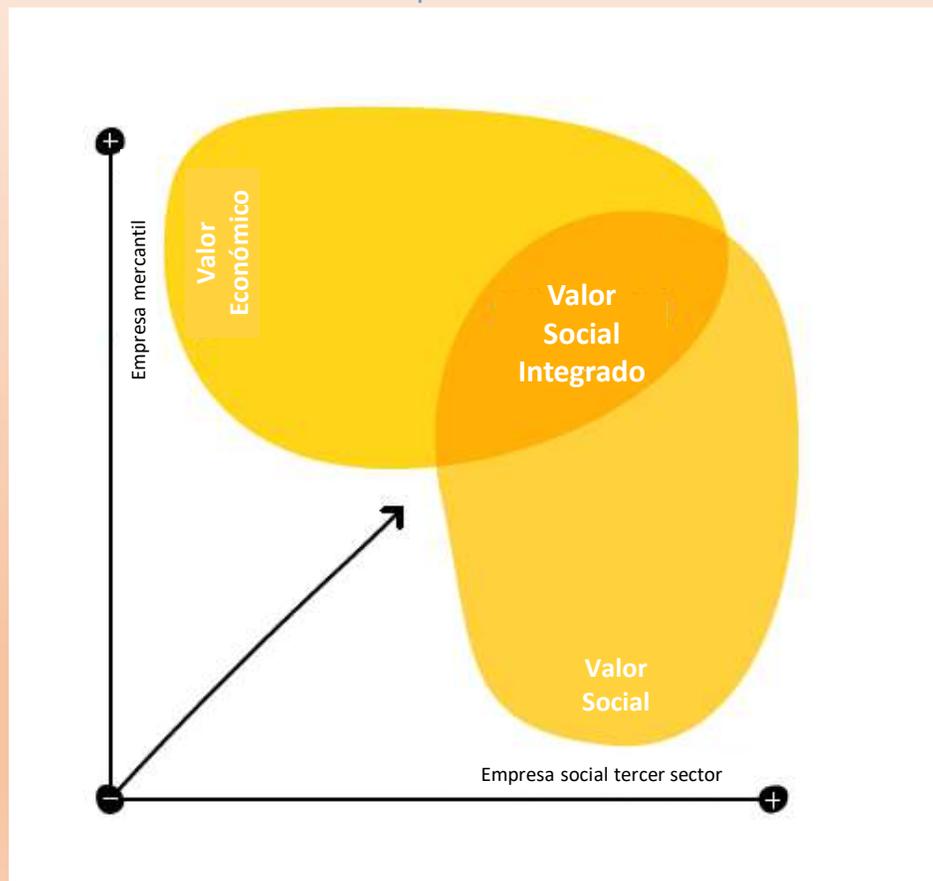
1.5 | Integración y gestión del VSI como sistema de contabilidad social

1.6 | Beneficios y utilidades de la metodología

1 | Enfoque metodológico

1.1 | ¿Qué es el Valor Social Integrado?

Un nuevo concepto de contabilidad social



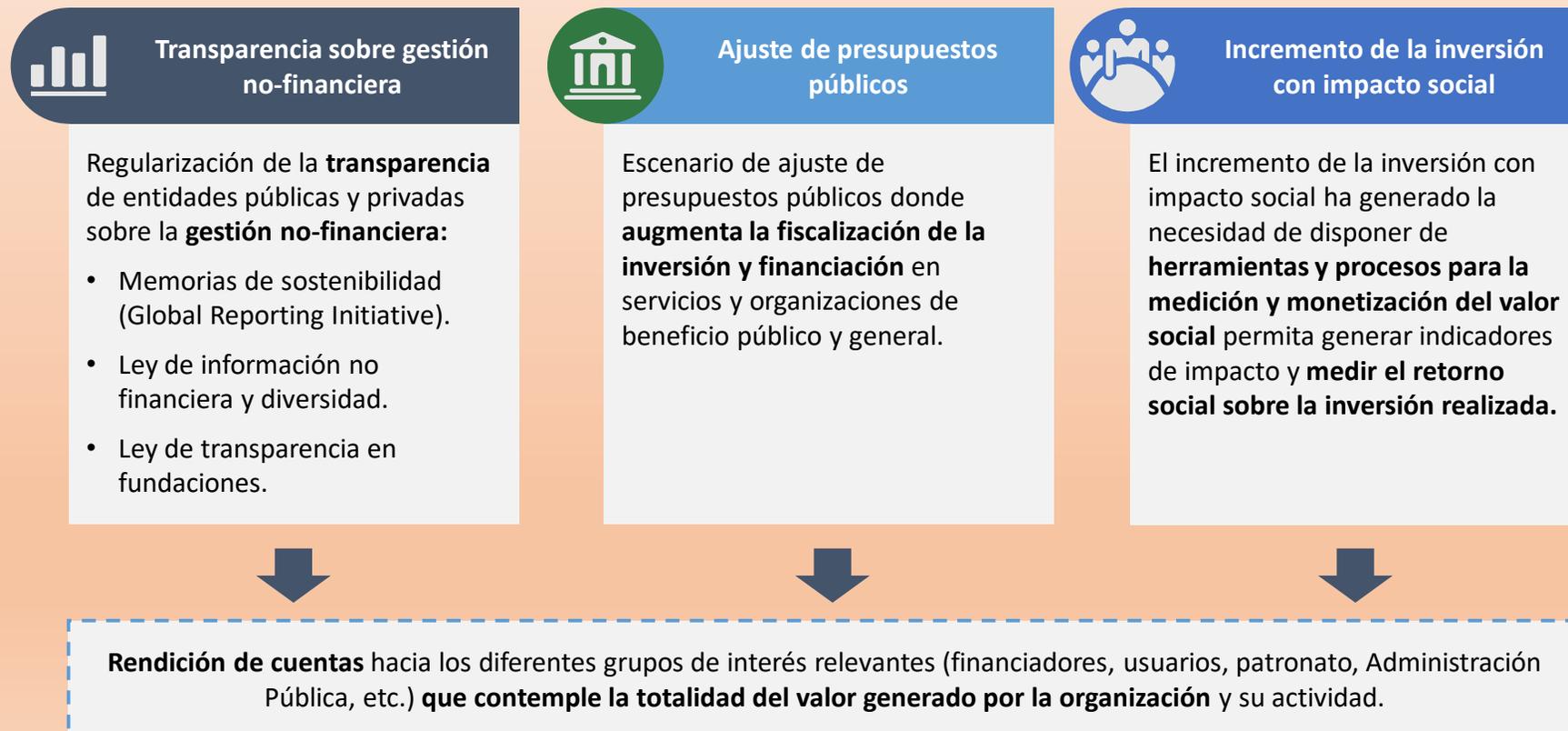
¿Qué entendemos por VSI?

- Tradicionalmente, las empresas mercantiles informan únicamente de su valor económico, mientras que las entidades del tercer sector se centran en determinar su impacto social, sin cuantificarlo, aspecto que infravalora su aportación.
- **El Valor Social Integrado (VSI)** es / representa **el valor social** -económico y social- **generado** por una organización durante un periodo de tiempo determinado **para el conjunto de sus grupos de interés**. De este modo, el VSI permite determinar a través de sus grupos de interés un **ecosistema específico de generación y distribución del valor económico, social y medioambiental**.
- Del mismo modo que existen indicadores financieros que sirven para determinar el rendimiento y la viabilidad de una empresa (por ejemplo, EBITDA, ROE, etc.), **el VSI cuantifica monetariamente el valor social generado por una organización en el ámbito de su actividad**.
- Así, el VSI permite cuantificar y objetivar las actividades económicas y sociales de una organización y **identificar aquellos impactos que la organización genera** en su entorno económico, social y ambiental. Este proceso se realiza **combinando el análisis cualitativo y cuantitativo** para dar una visión completa del valor creado por la entidad.

1 | Enfoque metodológico

1.2 | Contexto social e institucional

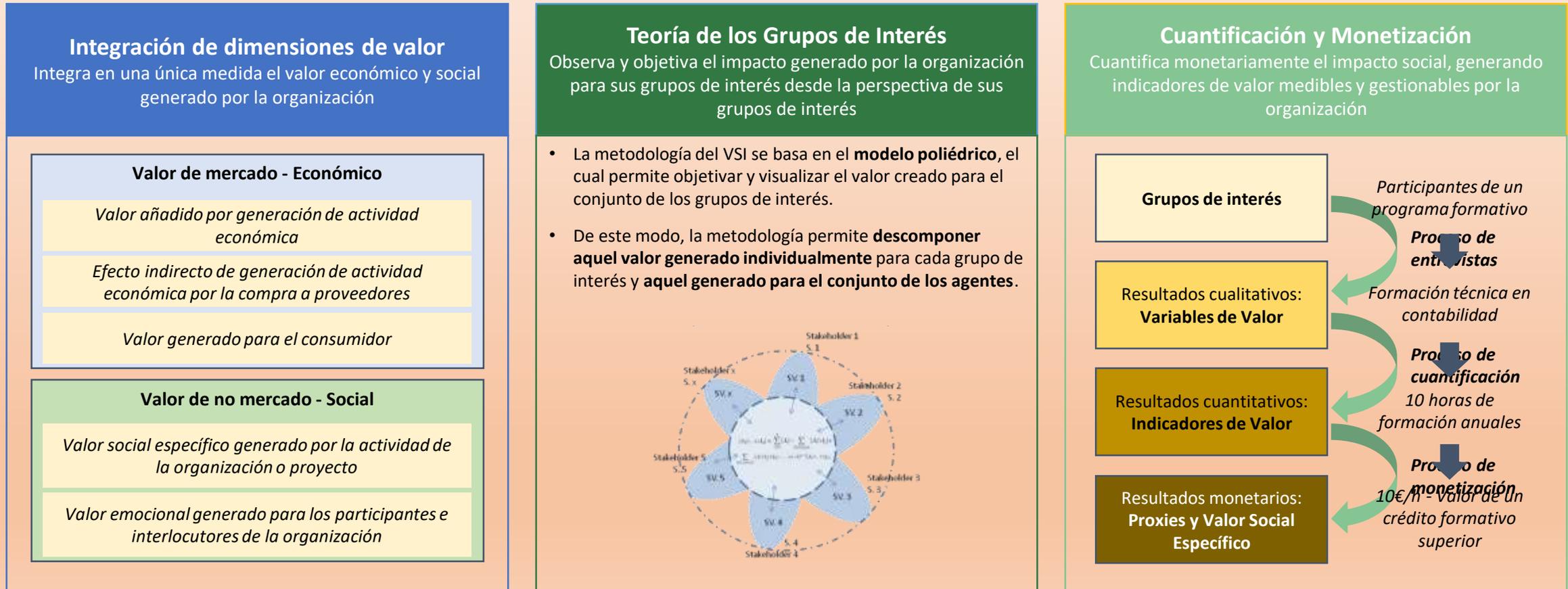
La implementación de un sistema de contabilidad social anual que permita medir el valor no-financiero generado por la organización y/o proyecto periódicamente toma especial relevancia en un contexto social e institucional donde existe:



1 | Enfoque metodológico

1.3 | Fundamentos metodológicos

El **Valor Social Integrado**, como método de cálculo del valor generado por una organización, **se basa en los tres siguientes fundamentos metodológicos**:



1 | Enfoque metodológico

1.4 | Dimensiones del Valor Social Integrado

El Valor Social Integrado está compuesto por tres dimensiones de valor social (*) que se caracterizan por la tipología de valor generado y el agente de interés que lo percibe:



*El Impacto Social de la Actividad Económica, el Retorno a las Administraciones Públicas y el Valor Social Específico son dimensiones integradas en el Valor Social Integrado.

1 | Enfoque metodológico

1.5 | Integración y gestión del VSI como sistema de contabilidad social

El Valor Social Integrado es una metodología de cálculo del valor social (y económico) generado por una entidad y/o proyecto. Para sacar el máximo partido a la herramienta e incorporarla en la gestión diaria de la entidad, es necesario tener en cuenta el siguiente esquema metodológico de integración del VSI como sistema de contabilidad social:

Fases de integración organizativa del sistema de contabilidad social basado en el VSI



1 | Enfoque metodológico

1.6 | Beneficios y utilidades de la metodología

La implementación de un sistema de contabilidad social anual que permita actualizar el valor generado por la organización y/o proyecto periódicamente conlleva los siguientes beneficios:



Estrategia

La **vinculación de la toma de decisiones estratégica con la capacidad de generación de valor social** mediante los diferentes mecanismos, actividades y/o procesos que componen la organización.



Comunicación y rendimiento de cuentas

La **disposición de mensajes y datos claros, rigurosos y en formatos distintos** (cualitativo, cuantitativo y monetario) relacionados con el valor social generado para los diferentes grupos de interés para el uso comunicativo y de *reporting*.



Cultura de medición

La disposición de herramientas y procesos para la medición y monetización del valor social permite generar una **cultura de medición y de establecimiento de prioridades y objetivos relacionados**.



Interacción y participación de los grupos de interés

La **generación de espacios de participación e interacción con los grupos de interés y aliados** que permiten fidelizar y mejorar la relación e identificar oportunidades de progreso.

2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2023

2.1 | Grupos de interés

2.2 | Resultados: Impacto Social de la Actividad Económica

2.3 | Resultados: Valor Social Específico

2.4 | Resultados: Valor Social Integrado

2.5 | Retornos sobre financiación

2.6 | Evolución comparativa de los resultados (Período: 2022-2023) parte 1

2.7 | Evolución comparativa de los resultados (Período: 2022-2023) parte 2

2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2022

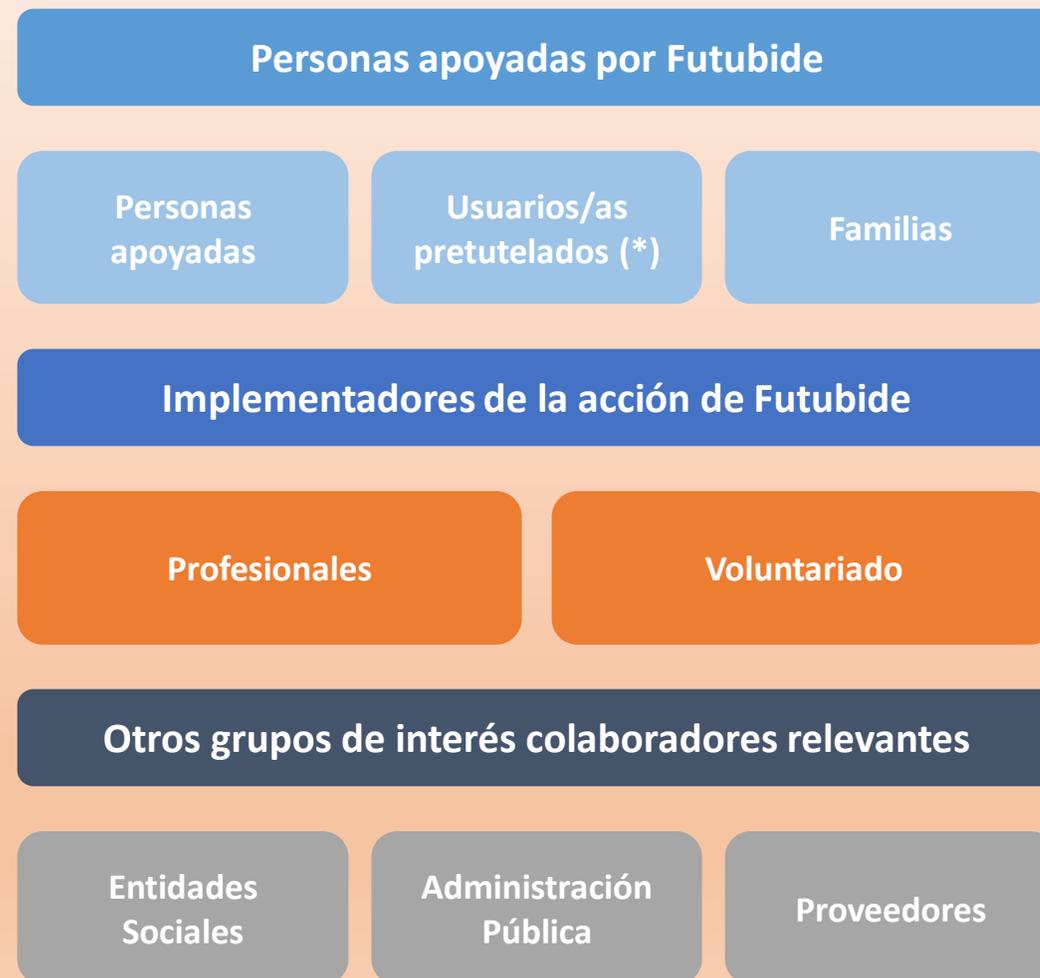
2.1 | Grupos de interés

Durante el proceso de actualización de resultados, se ha identificado, conjuntamente con el equipo de trabajo de Futubide, los **grupos de interés más relevantes para Futubide** con el fin de poder determinar las **distribuciones necesarias del Valor Social Integrado** que Futubide genera para su ecosistema de grupos de interés.

Específicamente, en el marco de la acción social de Futubide **se han identificado 3 roles y 8 grupos de interés que los desempeñan, reagrupados entre sí en función de la similitud del valor percibido**. Entre estos destacan:

- **Los beneficiarios/as de Futubide:** Dentro de este grupo se diferencian los beneficiarios directos de la acción social de Futubide (usuarios y usuarias tutelados y pretutelados) y los beneficiarios indirectos que reciben valor mediante la atención a sus familiares.
- **Grupos de interés que implementan la acción social:** Entre estos encontramos a los trabajadores/as de Futubide (tanto a los referentes sociales, como auxiliares, administrativos, coordinación, financieros, etc.) y a los voluntarios y voluntarias que complementan la acción social de Futubide y fomentan el ocio inclusivo entre beneficiarios/as.
- **Otros grupos de interés colaboradores relevantes para Futubide:** Entre estos encontramos a las entidades sociales colaboradoras, a la Administración Pública (financiadora y receptora de cargas fiscales) y a proveedores de la entidad, principalmente aquellos de explotación.

(*) El presente grupo de interés se reagrupa dentro de "Usuarios/as tutelados".



2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2022

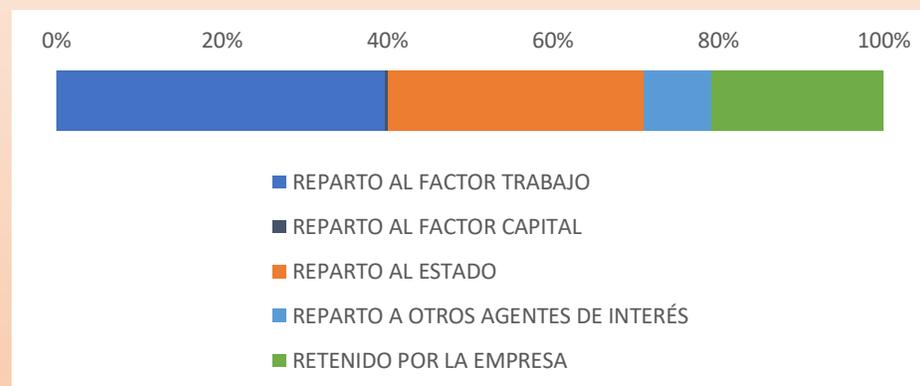
2.2 | Resultados: Impacto Social de la Actividad Económica

La actividad organizativa y económica de Futubide ha generado un **Impacto Social** - Directo e Indirecto - (ISAE) de **1.499.873,53 €**

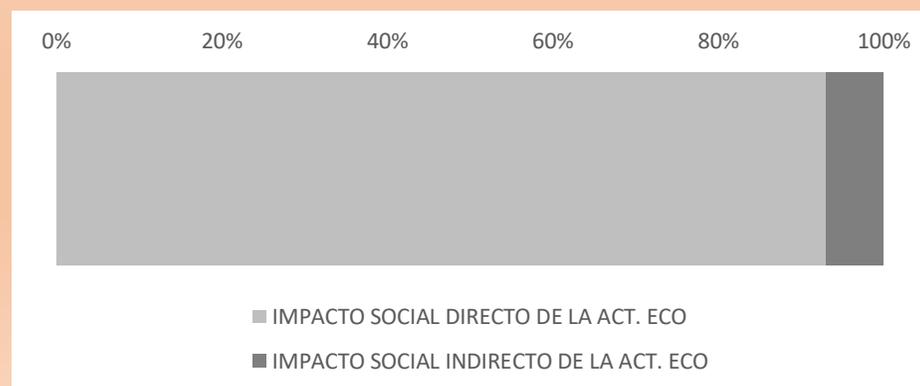
¿Cómo se divide el ISAE entre los grupos de interés y sus subcategorías de valor?

- El Impacto Social Directo de la Actividad Económica **se distribuye de forma mayoritaria** entre el factor **trabajo** (salarios netos percibidos por los trabajadores/as) y el **Estado** (retorno vía ingresos impositivos) y la **empresa** (retención en inversión y amortización)
- Otros agentes de interés que perciben una **menor repartición del impacto social de la actividad económica directa** de Futubide son el **factor capital** (retorno de intereses sobre préstamos satisfechos por Futubide), los usuarios/as **personas apoyadas** (mediante la percepción de ayudas monetarias en caso de situaciones deficitarias) y la **empresa** (retención en inversión y amortización) .
- Por último, la **composición del ISAE se apalanca mayoritariamente (+96%) en la generación de impacto social directo** a través de la actividad económica de Futubide. La generación de impacto social restante proviene del **efecto económico** (tractor e indirecto) **generado mediante la compra** de productos y servicios **a proveedores de explotación de la entidad.**

Composición del Impacto Social Directo de la Actividad Eco. (ISAE-D)



Composición del Impacto Social de la Actividad Económica (ISAE)



2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2023

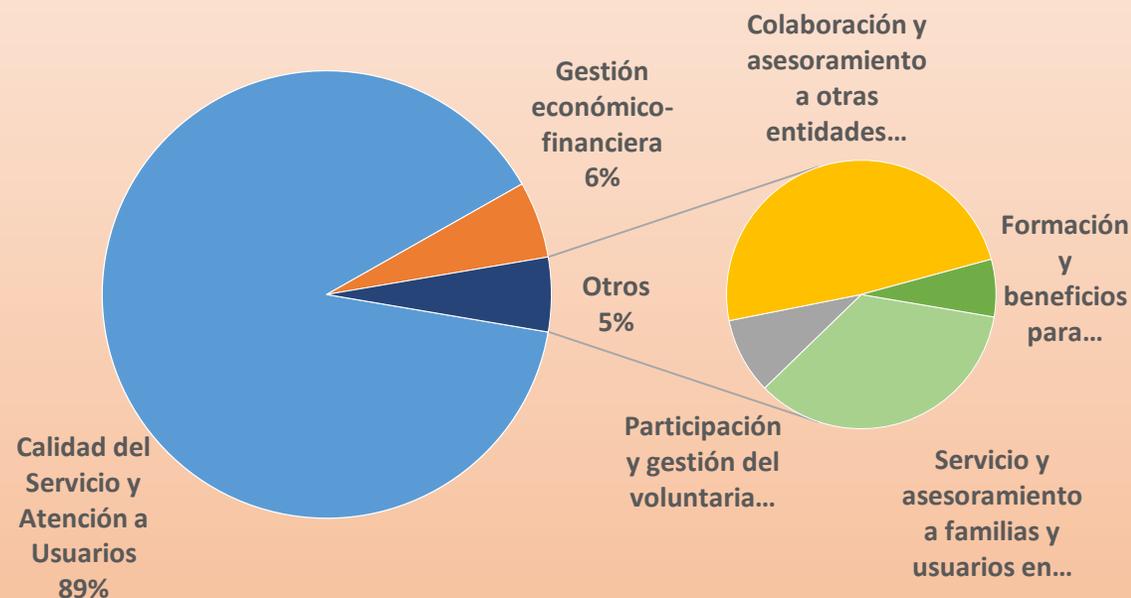
2.3 | Resultados: Valor Social Específico

La acción social y comunitaria de Futubide ha generado un **Valor Social Específico (VSE) de 9.305.041,95 €**

¿Cómo se divide el VSE entre los grupos de interés y categorías de valor?

- El grupo de interés con más valor recibido es el beneficiario directo: las personas apoyadas por de Futubide (89% del total)
- Este valor percibido por las personas apoyadas por Futubide se captura principalmente en las variables de **Calidad del Servicio y Atención a personas, y la Gestión Económico-Financiera** percibida, lo cual representa de forma acurada el **propósito de Futubide: la dedicación, servicio y atención a las personas apoyadas.**
- Entre las otras **variables** restantes de generación de Valor Social Específico, destacan aquellas **dirigidas a otros grupos de interés de soporte y colaboración** (Voluntariado, Entidades Sociales y Profesionales) a la actividad de la entidad.
- Este **valor percibido para los restantes grupos de interés**, aun siendo minoritario, **representa aproximadamente un 5 % del Valor Social Específico (*)** generado por Futubide.

Distribución del VSE por categorías de valor



(*) La presente interpretación del Valor Social Específico no tiene en cuenta las duplicidades de repartición del valor generado hacia las personas apoyadas que puede beneficiar indirectamente a otros grupos de interés.

2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2023

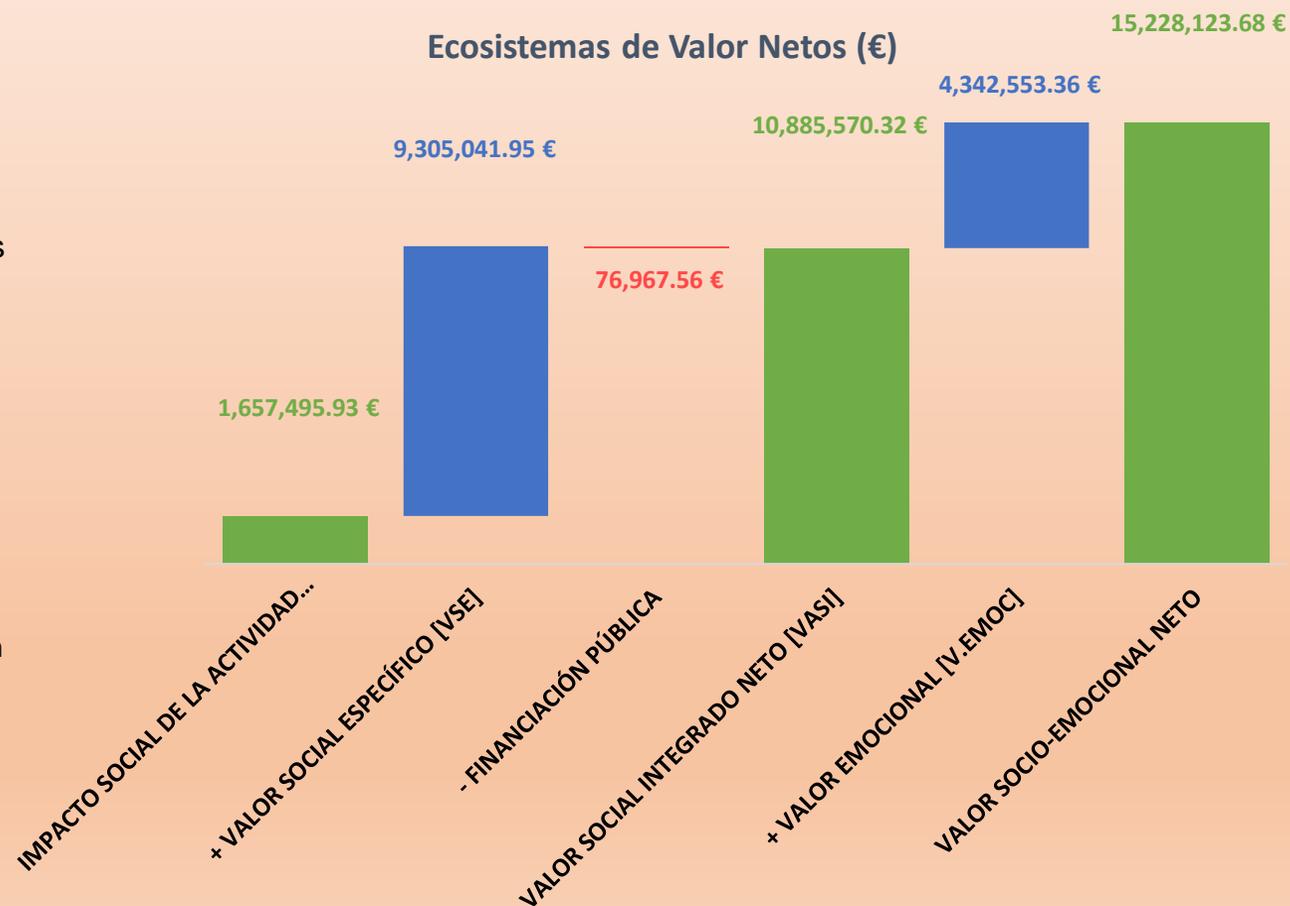
2.4 | Resultados: Valor Social Integrado

La acción social y comunitaria de Futubide ha generado un **Valor Social Integrado Bruto (VSI) de 10.962.537,88€**

¿Cómo se compone el Valor Social Integrado?

- La **principal dimensión de valor, con un peso mayor en la composición del Valor Social Integrado, es el Valor Social Emocional Neto**. Esta distribución de valor confirma la misión social específica de Futubide: la generación de valor social para las personas beneficiarios. En específico, **por cada 1€ de presupuesto disponible, se ha generado 7,33 € de retorno exclusivamente social (VSEN)**.
- También la capacidad de generación de valor proviene del impacto social, la actividad económica e impositiva asociada a esta es una fuente no menos importante de generación de retorno económico y social.
- Cabe destacar que **la generación de valor social y económico de Futubide supera con creces la financiación recibida** por la entidad y el presupuesto disponible para implementar su acción, lo cual se traduce en retornos elevados (120,90x y 21,53x, respectivamente).
- Por último, **el Valor Emocional generado por Futubide incrementa en más de un 39% el Valor Social Integrado** para formar el ecosistema de Valor Socio-Emocional, el cual se caracteriza por un rigor metodológico menor.

Composición de los Ecosistemas de Valor Netos del VSI



2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2022

2.5 | Retornos sobre financiación

¿Qué retornos ha logrado Futubide sobre las fuentes de financiación disponibles?

Sólo una pequeña parte del presupuesto de Futubide proviene de la financiación externa - vía subvención - pública o privada, con la mayoría de fondos proviniendo de otras fuentes de ingreso de la entidad. De este modo, respecto a las diferentes fuentes de financiación de Futubide, se han conseguido los siguientes retornos:

- **Por cada 1€ presupuestado para implementar la acción social**, Futubide ha **generado 4,37 € en retorno social y económico** (mediante la generación de Impacto Social en la Actividad Económica y de Valor Social Específico a los grupos de interés).
- Específicamente, Futubide ha generado la mayoría del retorno a través de la actividad de no mercado, es decir, aquella generada a sus diferentes grupos de interés a través de la acción social. En concreto, **por cada 1€ invertido, se ha generado 1,82€ en retorno social**.
- Sin embargo, cabe destacar que la generación de **retorno económico** asociado a la implementación de Futubide ha supuesto un retorno que **cubre el 90,48 % del presupuesto disponible**, un resultado nada desdeñable en proyectos de acción social.
- Por último, cabe destacar que la financiación - vía subvención - pública o privada se ha visto compensada con creces sólo teniendo en cuenta el **retorno económico (14,52 € generados por cada 1€ de financiación)**.

	Presupuesto (1.342.562 €)	Financiación (90.828 €)	Activo Fijo (4.133.684 €)
Retorno Económico (Impacto Social de la Actividad Económica)	1,11x	21,53x	0,48x
Retorno Social (Valor Social Específico)	6,22x	120,90x	2,68x
Retorno Social Integral (Valor Social Integrado)	7,33x	142,43x	3,15x
Retorno Socio-Emocional (Valor Socio-Emocional)	10,24x	198,85x	4,40x

2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2023

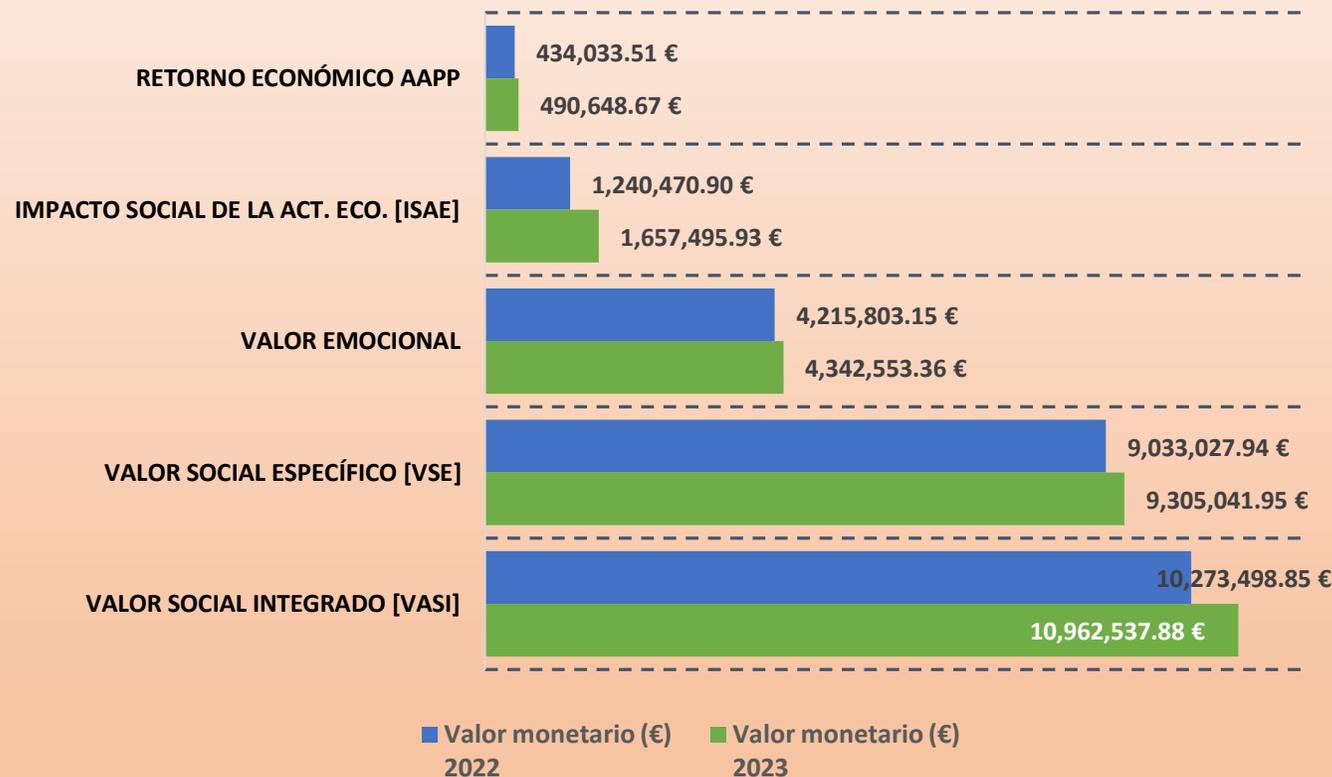
2.6 | Evolución comparativa de los resultados (Período: 2022-2023) Parte 1.

¿Qué tendencias muestra la evolución comparativa de los resultados del VSI de Futubide entre 2022 y 2023?

Teniendo en cuenta que la **base de cálculo de los resultados presenta diferencias significativas entre ambos períodos**, en la **mayoría de ecosistemas de valor se percibe un incremento del valor** generado hacia los grupos de interés. De este modo:

- Debido al aumento de la actividad económica, social e institucional de Futubide, **tanto el retorno económico directo a la AA.PP. como el Impacto Social de la Actividad Económica (ISAE) no han experimentado aumentos significativos de valor**- especialmente en la segunda dimensión de valor - entre ambos períodos evaluados.
- Sin embargo, el **Valor Social Específico generado por Futubide ha experimentado un aumento (+3%)** respecto al período de 2022. Este leve aumento tiene su razón en la nueva **redefinición del marco de variables de valor** y la **corrección de criterios de cálculo** en actividades de ocio inclusivo.
- En agregado, **el Valor Social Integrado ha experimentado un crecimiento**, el cual, como se ha relatado, se debe al aumento del Valor Social Específico, derivados de la mayor actividad económica y social de Futubide. Por último, en el ejercicio de 2023 cabe destacar la incorporación de un nuevo ecosistema de valor, el **Valor Emocional**.

Comparativa Ecosistemas de Valor Brutos (€)



2 | Futubide - Resultados del Valor Social Integrado 2023

2.7 | Evolución comparativa de los resultados (Período: 2022-2023) Parte 2.

¿Qué tendencias muestra la evolución comparativa de los resultados del Valor Social Específico de Futubide entre 2022 y 2023?

Debido a la redefinición del marco de variables del **Valor Social Específico**, este ecosistema de valor ha experimentado una **reordenación respecto a los orígenes de creación de valor social**, el cual afecta a los resultados y su categorización final. Sin embargo, existen **diferencias** respecto al **valor generado** en ambos períodos:

- El principal cambio que hemos de tener en cuenta es **el incremento del valor generado a través gestión económico-financiera y su revalorización**.
- Por otro lado, la **principal variable de valor que experimentan un mantenimiento** de valor respecto al ejercicio de 2022 se refiere, **al servicio y atención a personas** dentro del Modelo Integral de Apoyo.
- Por último, otras variables de valor, como la oferta del **Hasibide Zerbitzua** o la **participación de voluntariado**, no han experimentado **cambios**.

Distribución del Valor Social Específico 2023



Distribución del Valor Social Específico 2022



3 | Conclusiones de la actualización del Valor Social Integrado

3.1 | Conclusiones sobre los resultados de Futubide

3 | Conclusiones de la actualización del Valor Social Integrado

3.1 | Conclusiones sobre los resultados de Futubide

- 1** Futubide ha generado un **Valor Social Integrado Bruto de 10.962.537,88 €**, el cual se compone en un 85% de la generación de valor social y un 15% de la generación de valor económico directo e indirecto asociado a la implementación de la actividad social de la organización.
- 2** Futubide distribuye su **valor social y económico entre diferentes grupos de interés** a lo largo de la ejecución de su actividad. Entre estos se encuentran las **personas beneficiarias del proyecto, los implementadores, y otras entidades colaboradoras**. En específico, el G.I. que recibe un mayor valor son las personas apoyadas - hecho que se alinea con el propósito social de Futubide -, los cuales perciben un 95% del VSI generado mediante variables de valor como la Calidad del Servicio y Atención, y la Gestión Económico y Financiera.
- 3** Por cada **1€ presupuestado** para la implementación de la acción social de Futubide, **la entidad ha generado un retorno social y económico de 7,33€**. Adicionalmente, cabe destacar que la **capacidad de generación de retorno económico directo supera con creces la financiación pública recibida** por la entidad.