

IV Plan Estratégico de FUTUBIDE 2019 - 2022

INDICE DE CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN
2. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE FUTUBIDE
3. TABLA RESUMEN PLAN ESTRATÉGICO 2019-2022
4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS

I. PRESENTACIÓN

Desde que en el año 2008 iniciamos la senda de la reflexión profunda sobre qué era Futubide en aquel momento y qué pretendía ser en el futuro, ya han sido tres los Planes Estratégicos que hemos diseñado, implementado y evaluado. Y nos han llevado a contemplar ya como ineludible contar con una “hoja de ruta” que responda a las coyunturas que nos rodean en cada etapa, y que refleje el camino a seguir a medio plazo.

El I Plan Estratégico 2008-2010 lo hicimos acompañados por profesionales externos, aunando esfuerzos de quienes formaban parte del Patronato, profesionales, personas voluntarias y personas tuteladas. La evaluación de este Plan y la elaboración del segundo para el periodo 2011-2014 también lo hicimos con orientación externa y con participación de diferentes miembros de la propia entidad. El III Plan Estratégico 2015-2018 lo desarrollamos forma autónoma; la experiencia de los anteriores nos facilitó la metodología y las herramientas para afrontar tanto la evaluación del previo como la materialización de nuevas áreas de trabajo.

Hemos elaborado el IV Plan Estratégico para el periodo 2019-2022. Durante este tiempo vamos a trabajar en cuatro áreas; la Fundación; las personas y las familias; la participación social y las relaciones con el entorno. Con esta distribución actuamos sobre todos los ámbitos de influencia de Futubide.

El documento que aquí presentamos es consecuencia del análisis riguroso de los pasos dados por la Entidad en estos últimos cuatro años, de las circunstancias que nos van acompañando y con la visión de futuro que compartimos. Seguimos en el empeño de ser un aporte relevante en el sistema de apoyos disponible para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo a las que atendemos, y sus familias. Apostamos por continuar desarrollando profesionalmente el modelo de atención que nos caracteriza, desde parámetros de innovación y excelencia. Y consolidando en nuestras prácticas aquello que conforma el alma de Futubide: la Calidad con Calidez.

En esta nueva hoja de ruta continuamos centrándonos en las Personas para las que Futubide trabaja, y queremos que con hechos concretos que se refleje claramente que pasan de “ser partícipes a participar”, no solamente protagonistas de sus propias vidas sino también de la vida de la Entidad, de sus decisiones y de sus proyectos.

Creemos que la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en la sociedad pasa también por girar nuestras entidades hacia su participación en los procesos estructurales, siendo ejemplo y motor de transformación del sistema. No solo reclamamos a nuestra comunidad la construcción de espacios de convivencia, equidad y respeto al conjunto plural de ciudadanos, sino que también queremos ser muestra de un espacio inclusivo, accesible y útil.

2. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE FUTUBIDE

Misión

Futubide tiene como Misión complementar la capacidad legal modificada judicialmente de personas, preferentemente con discapacidad intelectual, y que precisen de tutela institucional, bien sea en el momento presente, acompañándoles y prestando los apoyos necesarios para el desarrollo de sus propios proyectos de vida con la máxima calidad y desde un compromiso activo con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, o bien en el futuro, asumiendo con sus familiares el compromiso de darles el relevo cuando sea preciso.

Visión

Futubide aspira a ser considerada como una organización referencial en el ámbito de la tutela, a partir del desarrollo de un modelo propio de atención, centrado en la persona, desde donde desarrollar planes de vida individualizados, basándose en las necesidades, apoyos y posibilidades de cada persona. Dicho modelo favorecerá, desde la realidad individual de cada persona tutelada, su autodeterminación y desarrollo personal.

Futubide se presenta como una organización que recupera y pone en valor la calidez y el cariño que nuestras personas tuteladas necesitan.

Futubide aspira, además, a ser considerada por las personas tuteladas, sus familiares y la sociedad, como el relevo que permita pasar del apoyo familiar a un apoyo profesional de calidad, que favorezca, además, la confianza y la tranquilidad de las familias.

Finalmente, Futubide se presenta como una entidad fuerte e independiente, con capacidad de respuesta e influencia ante los retos cotidianos derivados del ejercicio de la responsabilidad legal que haya aceptado con las personas a las que presta sus servicios.

Valores

Profesionalidad. *La actividad de Futubide está desarrollada por un equipo formal institucional interdisciplinar, especializado en el servicio de tutela, y muy implicado en su trabajo.*

Calidad en la atención, *entendida como un proceso de mejora continua.*

Transparencia y lealtad *en la administración de los bienes de las personas tuteladas.*

Ética profesional, *a partir de los principios generales recogidos en el código ético de la propia fundación.*

Respeto *a las personas tuteladas y dignidad en el trato personal.*

Voluntariado, relacionado principalmente con la figura de Voluntaria o Voluntario Tutelar, constituye un recurso central para el desarrollo de la actividad, así como un diferencial del modelo de Futubide, que pone en valor la calidad de la atención individualizada.

Desde el **compromiso con otras y otros profesionales**, y la implicación en trabajo en red con otras organizaciones.

Compromiso personal y social con las personas con discapacidad intelectual.

Conciliando presente y futuro, e integrando los principios fundacionales de la entidad y el aprendizaje derivado de su actividad, con un planteamiento proactivo.

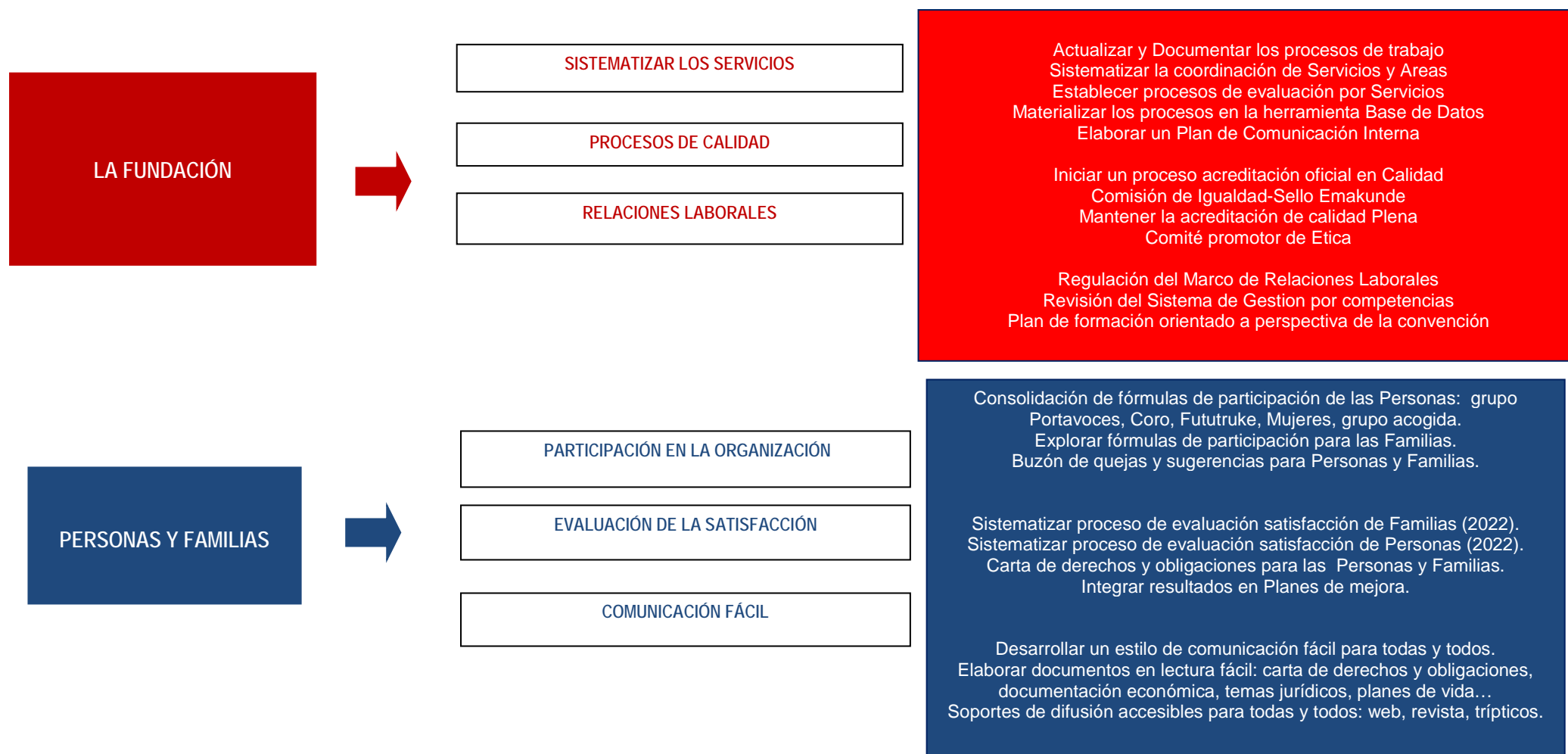
Desde un **análisis constante de la realidad**, incorporando datos para la actualización del diagnóstico de la situación de las personas tuteladas.

Innovación. Búsqueda de nuevas ideas, conocimientos, mejores prácticas, y desarrollo de nuevos proyectos.

Desde **la reivindicación**, de los derechos de las personas tuteladas.

3. TABLA RESUMEN PLAN ESTRATÉGICO 2019-2022

ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS



PARTICIPACIÓN SOCIAL



- INCREMENTO DE VOLUNTARIADO TUTELAR
- DIVERSIFICACIÓN DEL VOLUNTARIADO
- FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Búsqueda de Voluntariado Tutelar en nichos de interés y localización geográfica afín.

Indagar posibles fórmulas de colaboración con agrupaciones de ciudadanos con fines de ocio para ofrecer oportunidades de participar a las personas atendidas.

Definir Formación Básica Obligatoria.

Encuentros periódicos para las personas Voluntarias.

Diseñar nuevas oportunidades de colaboración voluntaria en Futubide.

RELACIONES CON EL ENTORNO



- VISIBILIZAR EL VALOR SOCIAL DE FUTUBIDE
- ALIANZAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS TUTELA-PRETUTELA
- ORIENTACION ESTRATÉGICA DE LAS RELACIONES ORGANIZACIONALES
- PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA

Actualizar "Monetización del Valor Social"

Colaboración con entidades tutelares del entorno

Difusión del Servicio Pretutela en diferentes entidades de Acción Social de Bizkaia

Definir líneas de comunicación externa

4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO POR ÁREAS

Área I: LA FUNDACIÓN

En este bloque se abordan aspectos relacionados con la propia estructura de Futubide, aquello que la configura como organización y le da “cuerpo”. Fundamentalmente los servicios que presta y las personas que posibilitan dicha prestación. El contenido surge fundamentalmente del desarrollo práctico y de la posterior evaluación del *III Plan Estratégico 2015-2018*, rescatando aspectos del área *Gestión de la Estructura Interna*, algunos como aspectos pendientes de cara a concluir objetivos, y otros como la evolución natural de los logros obtenidos.

En primer lugar aparece el objetivo de **Sistematizar los Servicios**, que propone fundamentalmente sistematizar la coordinación entre áreas y servicios, sobre la base de procesos de trabajo actualizados, así como los procesos de evaluación. En una fase posterior, toda esta sistemática ha de plasmarse materialmente en la herramienta Base de Datos, que es donde confluyen todos los servicios de forma documental. Y como elemento cohesionador, se propone la elaboración de un Plan de Comunicación Interna, que pauté los flujos de información y conexión en red de todas las figuras profesionales que configuran la Fundación.

El siguiente objetivo hace referencia a los **Procesos de Calidad**, que por una parte supone dar los primeros pasos para llegar a una acreditación oficial de la Fundación en Calidad. Como elementos ya presentes en la actividad y que orientan su rumbo hacia la mejora continua, se señalan la Comisión de Igualdad con el fin de llevar a la fundación a ser reconocida por Emakunde con su sello de entidad colaboradora, y el Comité Promotor de Etica. En ambos se señala la necesidad de un refuerzo en su desarrollo. Por último, se indica la importancia de mantener la acreditación de calidad Plena.

El último objetivo trazado hace referencia a las **Relaciones Laborales**, planteando por una parte la necesidad en el actual contexto de crecimiento del equipo profesional, de regular con claridad el Marco de Relaciones Laborales aplicable a las personas que desempeñan su labor en la Fundación. Asimismo, propone una revisión y adaptación del Sistema de Gestión por Competencias a dicho contexto, así como la elaboración de un Plan de Formación orientado a la perspectiva de la Convención de Derechos de las personas con discapacidad.

I.- LA FUNDACIÓN				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. A SISTEMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA FUTUBIDE	I.A.1.-Actualizar y documentar los procesos de trabajo teniendo en cuenta los resultados de Evaluar la satisfacción de las personas atendidas y familias.	SERVICIO PRE TUTELA SERVICIO TUTELA SERVICIO JURÍDICO	2019	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.2.-Sistematizar la coordinación de Servicios y Areas	SERVICIO PRE TUTELA SERVICIO TUTELA SERVICIO JURÍDICO	2019	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.3.- Materializar los procesos en la herramienta Base de Datos	SERVICIO PRE TUTELA SERVICIO TUTELA SERVICIO JURÍDICO	2019-2020	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.4.-Establecer procesos de evaluación por Servicios	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2021	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.A.5.-Elaborar un plan de Comunicación Interna	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Existe documentación de los diferentes procesos de trabajo				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con un Plan de Comunicación Interna				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

I. LA FUNDACIÓN				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. B PROCESOS DE CALIDAD	I.B.1.- Iniciar un proceso de acreditación oficial en Calidad	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.2.- Crear la comisión de Igualdad – Solicitar Sello Emakunde	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B.3.- Mantener la acreditación de calidad PLENA.	RESPONSABLE DE CALIDAD	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.B. 4.- Mantener y potenciar el Comité Promotor de Etica	PRESIDENCIA DEL COMITÉ	2019-2020-2021-2022	
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Disponemos de una acreditación oficial en calidad				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Estamos reconocidos como entidad colaboradora de Emakunde				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Estamos acreditados en calidad PLENA				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide tiene un Comité Promotor de Etica activo y eficaz				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

I.- LA FUNDACIÓN				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
I. C RELACIONES LABORALES	I.C.1.- Regulación del marco de relaciones laborales	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.2.- Revisión del Sistema de Gestión por Competencias	EQUIPO DE COORDINACIÓN	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
	I.C.3.- Plan de Formación orientado a la perspectiva de la Convención de los derechos de las personas con Discapacidad	EQUIPO DE COORDINACIÓN	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Disponemos de un documento que regula internamente las relaciones laborales (fichajes, compensaciones, vacaciones...)				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
El sistema de gestión por competencias está actualizado y operativo				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con un plan de formación				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

Área 2: PERSONAS Y FAMILIAS.

En Futubide trabajamos PARA personas, atendemos sus demandas y si entra dentro de nuestras prestaciones, respondemos a sus necesidades y les acompañamos en sus procesos vitales. En Futubide trabajamos POR las personas, son nuestro motor, el *leitmotiv* de nuestra actividad.

Y nuestra filosofía incide en que todo este trabajo debe ser CON las personas, haciéndoles partícipes de sus propios procesos, y sabiendo que cada una de ellas es dueña de su vida, y de su propio proyecto de felicidad. En nuestros servicios, el centro son las Personas con discapacidad y las Familias a las que apoyamos.

Partiendo de estos principios, y considerando en momento actual de la propia entidad, se manifiesta como una línea estratégica fundamental convertir de hecho, a Futubide en una Comunidad Participativa, en la que cada miembro aporte y pueda ser escuchado; y condición para ello es que la entidad sea accesible, no solo físicamente sino también en el nivel de contenidos y comprensión.

El primer objetivo que nos planteamos es la **Participación en la Organización**, tanto de las personas que apoyamos como de las familias atendidas en el servicio de Pretutela, buscando fórmulas de participación nuevas y consolidando las que ya funcionan. Y establecer un buzón de quejas y sugerencias, abierto a todas las personas atendidas en los servicios, como vía de acceso directa y construcción conjunta de Futubide.

El siguiente objetivo reflejado es la **Evaluación de la Satisfacción**, de forma sistematizada tanto en la metodología como en los ciclos periódicos. Hemos de integrar los resultados de dichos procesos en los planes de mejora, y elaborar la Carta de Derechos y Obligaciones para las personas apoyadas y las familias atendidas, que explicitarán el marco de mínimos al que Futubide se compromete.

Por último, el objetivo de la **Comunicación Fácil**, que supone hacer una revisión profunda de nuestro estilo de comunicación, tanto interpersonal como a nivel de soportes documentales y medios de difusión. Tenemos que lograr ser accesibles para cualquier persona, desarrollar nuevas capacidades para conectar y comunicarnos de forma eficaz superando las barreras que nos surgen frente a quienes su medio de expresión no es el estándar. Queremos que cualquiera que desee leer documentos de Futubide pueda comprender lo que allí se diga; debemos conseguir que el no ser especialista en materia de tutela, tener escasa costumbre de lectura o limitaciones cognitivas no sea una barrera para quien desee acceder a lo que desde Futubide escribimos, en formato papel o digital.

2.- PERSONAS Y FAMILIAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
2. A PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN	2.A.1.- Consolidar fórmulas de participación de las personas que apoyamos en Futubide	SERVICIO DE TUTELA	2019-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.A.2.- Explorar fórmulas de participación de las familias en Futubide.	SERVICIO DE PRETUTELA	2019-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.A.3.- Buzón de quejas y sugerencias para las personas que apoyamos y para las familias.	RESPONSABLES DE SERVICIO TUTELA Y PRETUTELA	2019-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Las personas que apoyamos participan activamente en futubide				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Las familias de pretutela participan activamente en futubide				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con un buzón de quejas y sugerencias				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

2.- PERSONAS Y FAMILIAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
2. B EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN	2.B.1.-Evaluación periódica de la Satisfacción de las Familias	RESPONSABLE SERVICIO PRETUTELA	2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.2.-Evaluación periódica de la Satisfacción de las personas que apoyamos.	RESPONSABLES SERVICIO TUTELA	2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.B.3.- Carta de derechos y obligaciones para las personas que apoyamos, y las familias.	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2020	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Hemos realizado la segunda evaluación de la satisfacción de las familias				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Hemos realizado la segunda evaluación de la satisfacción de las personas que apoyamos				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con la Carta de Derechos y Obligaciones para las personas que apoyamos, y las familias.				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

2.- PERSONAS Y FAMILIAS				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
2. C COMUNICACIÓN FÁCIL	2.C.1.-Desarrollar un estilo de comunicación fácil para todas y todos	TODAS Y TODOS	CONTINUO	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.C.2.-Elaborar documentos en lectura fácil: carta de derechos y obligaciones, documentación económica, temas jurídicos, planes de vida...	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	2.C.3.-Soportes de difusión accesibles para todas y todos: web, revista, trípticos	RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
En Futubide nos comunicamos mejor con las personas apoyadas y familias				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con documentación en lectura fácil				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
El nivel de accesibilidad de los soportes de comunicación				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

Área 3: PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Estamos seguros de que la participación voluntaria de ciudadanas y ciudadanos en nuestra actividad aporta valor a Futubide, y debe ser un área dinámica, en expansión y crecimiento constante. Nuestro programa de Voluntariado Tutelar está muy consolidado, pero debe adecuarse de forma constante a las nuevas realidades, y por otra parte es necesario generar formas diversas y transversales de participación solidaria de todas las personas que conforman la fundación.

El primer objetivo de esta área es Incremento del **Voluntariado Tutelar**, un programa que ofrece a las personas que apoyamos la oportunidad de mantener una relación personal exclusiva con una persona voluntaria, que enriquece a ambas con experiencias compartidas orientadas al disfrute y participación inclusiva en la vida social. Aún no podemos ofrecer dicha experiencia a todas las personas apoyadas que lo precisan, por lo que será necesario centrar la búsqueda de dichas ciudadanas y ciudadanos en nichos de interés y localización geográfica afines.

El segundo objetivo apunta a la **Diversificación del Voluntariado**, fruto de esa necesidad de adecuarse permanentemente a las nuevas realidades sociales. Se muestra necesario indagar en posibles fórmulas de colaboración diferentes al voluntariado tutelar, que ofrezcan a quienes sienten el impulso de aportar solidariamente su tiempo a Futubide, oportunidades de contenido y grado de compromiso diferentes y con encaje en sus expectativas. En este impulso de buscar la novedad, también estarán incluidas las personas a las que apoyamos que muestren inquietud por colaborar con otras de forma desinteresada, como una fórmula más de participación social e inclusión en su comunidad.

Por último, desde la responsabilidad que la entidad ostenta para con las personas que comparten su tiempo voluntariamente, se plantea el objetivo de la **Formación del Voluntariado**, que responda tanto a las necesidades de información y orientación básicas que a dichas personas les va a plantear su labor en la práctica, como a la inquietud de compartir con otras personas voluntarias sus experiencias y el sentido de pertenencia a una comunidad de ciudadanas y ciudadanos solidarios, que aportan valor a la comunidad Futubide.

3.- PARTICIPACIÓN SOCIAL				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3. A INCREMENTO DE VOLUNTARIADO TUTELAR	3.A.1.-Búsqueda de Voluntariado Tutelar en nichos de interés y localización geográfica afín.	SERVICIO DE TUTELA COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.A.2.- Establecer alianzas estables que faciliten flujos de colaboraciones en el entorno de Bizkaia.	COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.A.3.- Visibilizar nuestro programa de voluntariado de manera tradicional y a través de soportes digitales	COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Hay diez personas más cada año colaborando como Voluntariado Tutelar				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide mantiene alianzas estables con otras entidades vinculadas a voluntariado				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Hay un incremento del impacto del programa de Voluntariado en medios de comunicación analógicos y/o digitales				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

3.- PARTICIPACIÓN SOCIAL				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3. B DIVERSIFICACIÓN DEL VOLUNTARIADO	3.B.1.-Indagar posibles fórmulas de colaboración con agrupaciones de ciudadanos con fines de ocio para ofrecer oportunidades de participación a las personas que apoyamos.	COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.B.2.- Diseñar nuevas oportunidades de colaboración voluntaria en Futubide.	GRUPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.B.3.- Lograr colaboraciones voluntarias de acuerdo a estos perfiles	COMUNICACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Contamos con nuevas fórmulas/oportunidades de colaboración con Futubide				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Contamos con cinco personas voluntarias de estos nuevos perfiles				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

3.- PARTICIPACIÓN SOCIAL				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
3. C FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO	3.C.1.-Definir la formación básica obligatoria	SERVICIO DE TUTELA	2019	Grado de realización 1 2 3 4 5
	3.C.2.- Establecer encuentros periódicos para las personas voluntarias	COMUNICACIÓN SERVICIO DE TUTELA	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Contamos con un Plan de Formación básica para el voluntariado				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Desarrollamos un encuentro anual entre las personas voluntarias				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

Área 4: RELACIONES CON EL ENTORNO

Futubide tiene su sede social en el municipio de Bilbao, y es un elemento más de su tejido asociativo y de su ciudadanía. También presta sus servicios en el Territorio Histórico de Bizkaia y contribuye económicamente a su desarrollo. Es parte de la Comunidad Autónoma del País Vasco, de federaciones y foros de participación y decisión; y es miembro de diferentes entidades a nivel Estatal. Así pues, las relaciones de Futubide con todo su entorno son y han sido otro aspecto preferente en el trazado de líneas estratégicas de los dos últimos Planes Estratégicos.

Como primer objetivo, se plantea **Visibilizar el Valor Social de Futubide**, actualizando su resultado a partir del estudio realizado con la Universidad de Deusto de monetización del valor social. Previamente será necesario valorar la forma y entornos idóneos para la difusión de dicho resultado, y posteriormente realizar una comparativa con los resultados de otras entidades tutelares.

En segundo lugar, proponemos como objetivo las **Alianzas para el Desarrollo de Proyectos Tutela-Pretutela**. Dichas alianzas apuntarán por una parte a otras entidades tutelares del entorno; incluiremos la consolidación de un sistema de coordinación eficaz con las principales entidades prestadoras de servicios a nuestras personas apoyadas y miembros del Patronato de Futubide, Apnabi Aspace, Gaude, Gorabide, y con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia; y la continuidad en nuestra participación activa en la Asociación Española de Fundaciones Tutelares. Y se pondrá especial intensidad en la difusión del Servicio de Pretutela en diferentes entidades de Acción Social en Bizkaia.

El tercer objetivo es la **Orientación Estratégica de las Relaciones Organizacionales**, que supondrá potenciar la participación social de las personas que forman parte de Futubide, en el tejido social de Miribilla-Zabala, acordar unas directrices compartidas de comunicación externa con Gorabide y Lantegi Batuak, y consolidar los apoyos económicos con financiadores externos públicos y privados.

Por último, se plantea como objetivo contar con un **Plan de Comunicación Externa**, contando con apoyo profesional externo en la definición de las líneas de comunicación externa, elaboración del propio Plan y desarrollo de las líneas principales que se determinen.

4.- RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. A VISIBILIZAR EL VALOR SOCIAL DE FUTUBIDE	4.A.1.-Actualizar el valor social a partir del estudio Monetización del valor social.	SERVICIOS GENERALES	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.2.-Valorar la forma de difusión de este resultado.	SERVICIOS GENERALES COMUNICACIÓN	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.A.3.- Comparar resultados con otras entidades tutelares.	SERVICIOS GENERALES	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Anualmente conocemos el valor social de Futubide				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Difundimos el valor social de Futubide de forma conveniente para los intereses de la entidad				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Anualmente contamos con el análisis comparado de resultados con otras entidades tutelares				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

4.- RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. B ALIANZAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS TUTELA-PRETUTELA	4.B.1.-Colaboración con entidades tutelares del entorno.	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.2.- Establecer un sistema de coordinación eficaz con Apnabi Aspace, Gaude, Gorabide y el Departamento de Acción Social de la DFB.	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.3.- Difusión del Servicio de Pretutela en diferentes entidades de Acción Social en Bizkaia	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.B.4.- Participar activamente en los grupos de trabajo de la Asociación Española de Fundaciones Tutelares	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Se mantienen encuentros colaborativos con las entidades del entorno más próximo				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Disponemos de estrategias que nos permitan estar bien situados en la red de organizaciones				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

4.- RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. C ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS RELACIONES ORGANIZACIONALES	4.C.1.- Potenciar la participación social de las personas que forman parte de Futubide, en el tejido social de Miribilla-Zabala.	COMUNICACIÓN EQUIPO DE COORDINACIÓN	2019-2020-2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.2.- Acordar unas directrices compartidas de comunicación externa con Gorabide y Lantegi Batuak.	DIRECCIÓN	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.C.3.- Consolidar los apoyos económicos con financiadores externos públicos y privados.	DIRECCIÓN	ANUAL	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Disponemos de una red externa eficaz para el desarrollo de nuestras actividades				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Futubide activa medios y acciones para consolidar su imagen y posición en el entorno				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

4.- RELACIONES CON EL ENTORNO				1 no realizado 2 iniciado 3 parcialmente realizado 4 casi completado 5 realizado
OBJETIVO ESTRATEGICO	Acciones	Responsable/s	Plazo	Indicadores de evaluación
4. D PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA	4.D.1.- Contratar el apoyo en la definición de las líneas de comunicación externa	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2020	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.2.- Elaborar el Plan de Comunicación Externa	EQUIPO DE COORDINACIÓN APOYO EXTERNO	2020	Grado de realización 1 2 3 4 5
	4.D.3.- Desarrollar las líneas principales	EQUIPO DE COORDINACIÓN	2021-2022	Grado de realización 1 2 3 4 5
EVALUACIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO:				
Contamos con un plan de comunicación externa				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		
Iniciamos la implementación del plan de comunicación externa				
Grado acuerdo situación de entrada 1 2 3 4 5		Grado acuerdo situación de salida 1 2 3 4 5		

